



# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## Domaine d'application

Le progiciel RB Appli est disponible en version téléchargeable et utilisable gratuitement à concurrence d'un nombre limité d'exécution, moyennant l'obtention de clés de licence démo.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») régissent :

- la vente des licences utilisateurs et la livraison des clés de licence requises pour continuer à utiliser RB Appli au terme de la validité des clés de licence démo;
- la vente de supports physiques (manuel utilisateurs et disque d'installation).

Avant même la première utilisation de RB Appli, l'utilisateur ou client final accepte le contrat de licence du progiciel joint au produit, requis et préalable à l'installation.

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales sur [www.rbappli.com](http://www.rbappli.com) (ci-après désigné le « Site »). Certaines des dispositions de ces conditions générales peuvent être ponctuellement amenées à être modifiées, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque achat dans la boutique du site. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le site est régi par les conditions applicables à la date de la commande. Le fait d'indiquer que vous passez la commande entraîne automatiquement l'acceptation de nos conditions générales.

Les présentes conditions générales s'appliquent de façon exclusive entre RB Appli - Mickaël Reverchon-Billot (ci-après désigné « Nous ») et toute personne visant ou effectuant un achat (ci-après désigné « Vous » ou le « Client ») via le Site.

## Prix

Les prix de vente sur le Site sont indiqués et facturés en euros hors taxes.

La TVA n'est pas applicable en conformité avec l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Dans le cadre d'une commande de supports physiques, les frais d'expédition sont indiqués en bas de panier, mais aussi sur le résumé de commande sur la page de paiement.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment.

## Commande et Paiement

Les commandes s'effectuent exclusivement sur internet par le biais de la page boutique du Site. L'accès au service est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

Le client constitue son panier de commande sur le Site. En cliquant sur le bouton « Accepter les CGV et Passer commande », le client est invité à payer en ligne par carte de crédit Visa, MasterCard et autres Cartes Bleues. Le paiement est réalisé via le service sécurisé PayPal, qui en assure la totale sécurité et confidentialité.

Un e-mail de reçu pour votre paiement vous parviendra de Paypal, une fois que votre paiement aura été approuvé. Les délais d'approbation du paiement varient en fonction du mode de paiement. En aucun cas Nous ne pourrions être tenu responsables du délai d'approbation de votre paiement.

Les informations contractuelles sont présentées dans la langue du site. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client à la suite de l'intervention d'un incident de paiement portant sur une commande antérieure ou lorsque les informations transmises par le Client sont manifestement erronées.

## Disponibilité

Nous honorerons votre commande de supports physiques dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité après passation de votre commande, Nous Vous informerons par e-mail des répercussions sur le délai de livraison. Si Vous en exprimez la volonté, Nous nous engageons à Vous rembourser les sommes versées sous 15 jours.

## Livraison

Licences utilisateurs:

Nous livrons votre(vos) licence(s), plus précisément les clés de licence requises pour l'usage de RB Appli, et votre facture par e-mail sous 48 heures (2 jours ouvrés) après :

- ① Paiement, et
- ② Réception de votre demande de licence d'utilisation générée depuis le RB Appli par e-mail, fax ou courrier postal.

Aucun document, disque d'installation ou manuel utilisateurs n'est envoyé par courrier postal.

Dès les réceptions et acceptations de votre paiement et demande de licence d'utilisation, un e-mail contenant vos clés de

licence(s), et votre facture Vous sera transmis à l'adresse e-mail communiquée lors du paiement de votre commande.

Dans la situation très improbable où Vous ne recevriez pas sous 2 jours ouvrés vos clés de licence et votre facture, veuillez Nous contacter par e-mail à [contact@rbappli.com](mailto:contact@rbappli.com) en Nous indiquant vos nom, date de commande, N° de transaction unique de paiement, mode et date d'envoi de votre demande de licence d'utilisation.

Pour prévenir la perte d'informations au format numérique Nous Vous recommandons de recopier manuellement sur papier ou d'imprimer vos clés de licence ainsi que votre facture dès leur réception.

#### Supports physiques :

Disque d'installation et manuel utilisateurs sont expédiés en France Métropolitaine par colis postal sous 14 jours.

Dès réception et acceptation de votre paiement, un e-mail contenant votre facture Vous sera transmis à l'adresse e-mail communiquée lors du paiement de votre commande.

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre paiement via le service sécurisé PayPal.

Dans la situation très improbable où Vous ne recevriez pas vos supports physiques, veuillez Nous contacter par email à [contact@rbappli.com](mailto:contact@rbappli.com) en Nous indiquant vos nom, date de commande, et N° de transaction unique de paiement.

Pour prévenir la perte d'informations au format numérique Nous Vous recommandons d'imprimer votre facture dès la réception.

## **Droits de rétraction et restitution**

#### Licences utilisateurs :

Compte tenu de leur nature, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance, ne peut être exercé, conformément aux dispositions des articles L 121-20-2 et suivants du Code de la consommation.

L'achat d'une licence utilisateur est donc ferme et définitif et ne pourra donner lieu à aucun échange ou remboursement.

#### Supports physiques :

Les supports physiques doivent être retournés à vos frais, dans un délai de 14 jours à compter de leur réception, accompagné d'un courrier de rétractation indiquant vos nom, date de commande, N° de transaction unique de paiement et coordonnées bancaires, adressés à :

RBAppli – Mickaël Reverchon-Billot  
Le Coudray  
22800 Saint Brandan (France)

Seuls seront acceptés les supports physiques à l'état neuf et complets dans leur emballage d'origine, non descellé.

Nous vous conseillons de nous retourner les produits en recommandé ou en suivi et de souscrire éventuellement à une assurance de la valeur marchande des articles retournés auprès du transporteur. Ceci étant nécessaire en cas de spoliation ou de perte du colis par leurs services.

Nous Vous rembourserons le prix des produits retournés ainsi que les frais d'expédition effectivement payés au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle Nous avons été informés de votre décision de rétractation.

Le remboursement pourra toutefois être différé jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que Vous ayez fourni une preuve d'expédition de ceux-ci.

## **Responsabilité**

Nous ne pourrions être tenus pour responsable de tous dommages directs ou indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. De même notre responsabilité au titre des obligations des conditions générales ne saurait être engagée en cas de survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

## **Confidentialité**

Nous ne communiquons aucune information nominative à des tiers. Les informations que Vous Nous transmettez sont conservées dans l'unique but de mieux répondre à vos questions et vos attentes.

Nous n'avons à aucun moment accès aux informations relatives à votre carte bancaire lors de l'achat en ligne : Vous saisissez votre numéro de carte directement sur le serveur sécurisé du service PayPal qui en assure la confidentialité et Nous informe simplement en retour de l'acceptation ou du refus du paiement.

## **Vos obligations**

Vous vous engagez à :

- fournir des informations sincères et véritables vous concernant,
- respecter les présentes conditions générales,
- respecter les termes du contrat de licence du progiciel dès son installation.

Il Vous incombe de vérifier attentivement les détails de votre commande avant de procéder au paiement.

## Conclusion et exécution d'un contrat

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les conditions de la commande et notamment les informations sur les caractéristiques des produits commandés, le prix, la livraison, les conditions du contrat de licence du progiciel ainsi que les présentes conditions générales avant la passation de votre commande.

Vous déclarez avoir la pleine capacité juridique pour passer une commande et accepter les présentes conditions générales.

Le contrat est établi dès que le client réalise le paiement sur le service sécurisé Paypal et lorsque Nous avons accepté et traité la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Nous et le service sécurisé Paypal constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Nous et nos clients.

## Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Saint Briec sera le seul compétent.

## Service clientèle

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

- par e-mail: [contact@rbappli.com](mailto:contact@rbappli.com)
- par courrier: RBAppli - Mickaël Reverchon-Billot  
Le Coudray  
22800 Saint Brandan (France)

## Mentions légales

RBAppli - Mickaël Reverchon-Billot, Le Coudray, 22800, Saint Brandan (France)

N° SIREN 800 132 359 - Code APE 5829C - Dispensé d'immatriculation en application de l'article L.123-1-1 du code du commerce

TVA non applicable en conformité avec l'article 293 B du Code Général des Impôts